

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen ( AGB) / Hausordnung Ferienwohnung „Auszeit“**

### **Liebe Feriengäste**

Unsere Ferienwohnung soll Ihnen ein zweites Zuhause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen.

Durch eine ordentliche Behandlung der Ferienwohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

### **Allgemein**

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung oder auf der Terrasse befinden, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden, die Mietbedingungen einhalten.

### **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Eine Beschreibung der Funktion der einzelnen Geräte liegt für Sie in der Ferienwohnung bereit. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden bitte immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum des Backofens bitte im sauberen Zustand.

### **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Daher möchten wir Sie bitten, uns den entstandenen Schaden, ob nun in der Ferienwohnung, am Pool, auf der Terrasse oder in der Garage, unverzüglich mitzuteilen, damit wir diesen nicht erst nach der Abreise feststellen. Dadurch können wir viel schneller den entstandenen Schaden beheben. Denn auch der nächste Gast soll sich über eine schöne Ferienwohnung erfreuen.

Der Mieter haftet für entstandene Schäden, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten, sowie durch die verspätete Anzeige verursachte, weitere Schäden.

### **Lüften und Heizen**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung, bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 Minuten und insbesondere nach dem Duschen.

Um eine ausreichende Beheizung, sowie Schutz der Innenräume vor Frost wird gebeten.

## **Sorgfaltspflicht**

Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen der Ferienwohnung per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist bitte schonend umzugehen.

## **Entsorgung**

Der Abfall wird nach Restmüll, Papier, Glas und Verpackungen für den gelben Sack getrennt. Entsprechende Behältnisse zur Sammlung, befinden sich in der Ferienwohnung. Zur Entsorgung, stellen Sie diese auf die Terrasse, wir kümmern uns um den Rest. Kosmetikeimer im Bad bitte mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in der Restmülltonne sammeln. In die Küchenspüle, die Toilette, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden Sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann ( keine Hygieneartikel in die Toilette).

## **Reinigung**

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick ( extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung besenrein zu hinterlassen und alles benutztes Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

## **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 07:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

## **Internet / WLAN**

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Gast- Internetanschluss vorhanden, den Sie kostenlos nutzen können. Der WLAN-Schlüssel lautet: 20502568374188057049 MagentaWLAN-6KWA Die Mitbenutzung ist eine Serviceleistung des Gastgebers und ist jederzeit widerruflich. Mit der Anmeldung in unser System erklärt sich der Gast mit den Nutzungsbedingungen in §15 einverstanden.

Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Für die Nutzung des Internets über WLAN sind zusätzlich die WLAN Nutzungsregeln zu berücksichtigen.

**WLAN - Nutzungsbedingungen finden Sie im Anhang**

## **Raucher**

Rauchen ist in der Ferienwohnung NICHT erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen die Ferienwohnung. Gerne dürfen Sie auf der Terrasse rauchen.

## **Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

## **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt unterhalb der Ferienwohnung geparkt werden. Eine eigene Garage steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Dadurch kommt jedoch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte, haftet der Vermieter nicht.

## **Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten, sowie die Einbaukosten eines neuen Schlosses.

## **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes / der Gäste.

## **An- und Abreise**

Die Anreise erfolgt nach Absprache. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Ferienwohnung bis spätestens 11:00 Uhr freizugeben.

## **Meldeschein und WLAN-Nutzungsbedingungen**

Bei Anreise wird ein Meldeschein vom Mieter ausgefüllt und unterschrieben.  
Die WLAN-Nutzungsbedingungen können Sie auf der Buchungsseite einsehen.  
Des Weiteren liegen sie in ausgedruckter Form in der Ferienwohnung für Sie bereit.

## **Umgang mit personenbezogenen Daten**

Die Internetseite der Ferienwohnung „Auszeit“ enthält Kontakt- und Reservierungsformulare, die eine schnelle, elektronische Kontaktaufnahme zu unserer Ferienwohnung sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen. Sofern ein Gast per E-Mail, über ein Kontaktformular, dem Reservierungsformular, per Telefon oder über Drittanbieter wie z.B. booking.com., HRS oder ähnlichen, Kontakt mit uns aufnimmt, werden die von der Person übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert. Diese Daten werden ausschließlich für die Zwecke der Bearbeitung oder der

Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Diesem kann jederzeit widersprochen werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

**Mit der Buchung der Ferienwohnung stimmen Sie zu, dass Sie die AGB's /Hausordnung und die WLAN - Nutzungsbedingungen gelesen und anerkannt haben.**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung.  
Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

**Ihre Gastgeber**